

Forretningsbetingelser for School To Go

1. Generelt

School To Go 2025 ApS (herefter "School To Go") tilbyder e-læringsløsninger og digital lektiehjælp til elever i alderen 5-15 år. School To Go bruger hjemmesiden www.schooltogo.dk og www.schooltogo.ai, som platforme for salg, information og adgang til de udbudte tjenester.

Det er muligt at kontakte School To Go via e-mail og telefon. Kontaktinformation og åbningstider kan findes på vores hjemmeside: <https://schooltogo.dk>.

1.1 Brugerportalen

School To Go stiller en digital platform til rådighed for elever og forældre, hvor det er muligt at:

- Tilgå undervisning og opgaver.
- Administrere betalinger og forny abonnementer.

Platformen opdateres løbende for at sikre en optimal brugeroplevelse.

2. Læringsforløb/Lektionspakker

2.1 Forløbets opbygning

School To Go's e-læringsforløb er designet til at imødekomme elevernes individuelle behov. Eleverne kan vælge mellem forskellige pakker afhængigt af deres undervisningsbehov, herunder:

- Skolevægring/nedsat skema.
- Hjemmeundervisning.
- Almen lektiehjælp.
- Forberedelse til afgangseksamen.

Alle læringsforløb/lektionspakker er tilgængelige på platformen.

2.2 Priser

Priser for lektionspakker fremgår af vores hjemmeside og er angivet inkl. eventuel moms. Eventuelle kampagner eller tilbud oplyses ligeledes på hjemmesiden.

2.3 Gyldighed og abonnementsvilkår

Abonnementet hos School To Go er et løbende månedsabonnement uden bindingsperiode. Der er 3 dages gratis prøvetid. Ved tilmelding betales forud for en abonnementsperiode på 30 dage. Beløbet refunderes ikke, uanset om brugeren

vælger at benytte platformen eller ej i denne periode. Opsigelse af abonnement skal ske senest dagen før næste abonnementsperiode påbegyndes og kan alene foretages via brugerens profil på platformen. Der kan ikke ske opsigelse med tilbagevirkende kraft, og abonnementsperioden fortsætter til udløb. Det er ikke muligt at sætte et abonnement på pause. Tilføjelse af ekstra brugere sker via almindeligt tilkøb på platformen. I særlige tilfælde kan vi på brugerens vegne opsiges et abonnement.

3. Betaling

Betaling for forløb sker ved tilmelding til lektionspakke. Alle betalinger administreres via platformen og skal ske via automatisk kortbetaling for private brugere. For skoler/institutioner sker det i samarbejde med School To Go.

3.1 Misligholdelse af betaling for institutioner

Ved manglende betaling sendes en rykker med et gebyr på 500 kr. Efter gentagne manglende betalinger kan adgangen til platformen midlertidigt suspenderes. Udestående betalinger overdrages til inkasso efter gentagne rykkere.

4. Opsigelse

Abonnementet kan opsiges ved manuelt at gøre det på platformen i brugerens profil. Opsigelsen træder i kraft ved udgangen af den igangværende betalingsperiode. Ved opsigelse, så mister man adgang til lektionspakkerne.

5. Fortrydelsesret

I henhold til lovgivning om fjernsalg har du ret til at fortryde købet inden for 14 dage fra tilmeldingsdatoen. Fortrydelsesretten bortfalder, hvis digitale materialer allerede er taget i brug.

6. Brugeradgang og ansvar

Det er brugerens ansvar at beskytte sine loginoplysninger og sikre, at adgangen til platformen kun anvendes af den registrerede bruger. Misbrug af adgangen kan medføre opsigelse af kontoen uden refundering.

Hvis en skole eller institution indgår en aftale med School To Go på vegne af en elev, er det betalerens ansvar at sikre korrekt opsigelse af abonnementet. Opsigelse skal ske via direkte kontakt til School To Go eller via brugerens profil på platformen.

7. Behandling af persondata

School To Go behandler persondata i overensstemmelse med vores Persondatapolitik, der er tilgængelig på hjemmesiden.

8. Ophavsret

Alt materiale, der er tilgængeligt på platformen, tilhører School To Go og er beskyttet af ophavsretsloven. Materialet må ikke kopieres, distribueres eller anvendes uden skriftlig tilladelse fra School To Go.

9. Ansvarsfraskrivelse

School To Go kan ikke holdes ansvarlig for direkte eller indirekte tab som følge af brugen af platformen eller de lektionspakker. Vi gør opmærksom på, at der kan forekomme fejl i undervisningsmaterialet. School To Go tillader en fejlmargen på op til 5%. Derudover kan der forekomme nedetid på platformen. School To Go tillader en samlet nedetid på op til 72 timer pr. kalendermåned uden compensation. Hvis nedetiden overstiger 72 timer, vil månedens abonnementsbeløb blive refunderet. School To Go's ansvar er i alle tilfælde begrænset til det beløb, kunden har betalt for den pågældende periode. School To Go kan ikke gøres ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, tabt indtjening, datatab eller force majeure.

10. Anvendelse af kunstig intelligens og kvalitetssikring (AI)

I vores e-læringsplatform kombinerer vi menneskelig ekspertise med kunstig intelligens (AI) for at levere engagerende og innovative læringsoplevelser. Tekst, billeder og lyd, der præsenteres på platformen og vores hjemmeside, er skabt i samarbejde mellem vores eksperter og avancerede AI-modeller. Dette inkluderer generering, redigering og optimering af indhold for at sikre høj kvalitet og relevans. For at garantere faglighed og pædagogisk kvalitet bliver alt undervisningsmateriale gennemgået og godkendt af en uddannet folkeskolelærer, før det frigives til brug. Dette sikrer, at indholdet er korrekt, pædagogisk forsvarligt og i overensstemmelse med gældende undervisningsstandarder. Vi er forpligtet til gennemsigtighed og anvender AI på en ansvarlig måde i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder EU's AI Act.

11. Reklamation

Reklamation over tekniske fejl eller mangler ved produktet skal fremsættes uden unødigt forsinkelse og indeholde fyldestgørende dokumentation. Der ydes ikke

tilfredshedsgaranti. Eventuelle uoverensstemmelser behandles efter dansk køberet.

12. Kontakt

Har du spørgsmål eller brug for support, kan du kontakte os på:

E-mail: anne-sophie@schooltogo.dk

Telefon: +45 9386 6656

13. Ændringer af forretningsbetingelser

School To Go forbeholder sig retten til at ændre disse forretningsbetingelser.

Væsentlige ændringer vil blive varslet skriftligt med mindst 30 dages varsel. Ved fortsat brug af platformen efter en ændring accepterer du de opdaterede betingelser.

Ønsker du ikke at acceptere ændringerne, kan du opsige dit abonnement inden ændringerne træder i kraft.

14. Lovvalg og værneting

Enhver tvist, der måtte opstå mellem parterne, afgøres efter dansk ret med Retten i København som værneting.

Disse forretningsbetingelser er gældende fra 1. april 2025.